

Reseña del Foro

“Experiencias del Servicio Social Universitario y su Impacto en el Desarrollo de Competencias Profesionales”

El miércoles 15 de agosto de 2012, a las 9:00 horas, en el Salón del Consejo Universitario, se dieron cita alrededor de 100 estudiantes, potenciales prestadores del Servicio Social, para escuchar los testimonios de sus compañeros que han realizado esta práctica universitaria.

Moderó el evento el Psicólogo Carlos Said Farah Ceh, quien tras dar la bienvenida, explicó que el objetivo de este foro es crear un espacio de reflexión en torno a la importancia del Servicio Social como una actividad formativa y de retribución social.

El presídium estuvo integrador por la Licenciada Emiré del Pilar Alonzo Novelo, Jefa del Departamento de Apoyo al Servicio Social, quien reiteró la bienvenida a todos los estudiantes e introdujo el tema que reunió a los participantes; por la maestra Silvia Cristina Leirana Alcocer, Representante de Servicio Social de la Facultad de Ciencias Antropológicas, quien explicó la dinámica de las actividades, y por el Doctor Rodolfo Canto Sáenz, Coordinador de Extensión, quien destacó la importancia de espacios para el análisis en torno al papel que el Servicio Social ocupa en el nuevo modelo académico centrado en el aprendizaje del estudiante. Exhortó a que se continúe con más foros como éste y a que se compilen los testimonios presentados, pues lo aquí discutido será de utilidad para las próximas generaciones. Tras estas reflexiones procedió a inaugurar los trabajos.



En seguida tuvo lugar la exposición de la Maestra Julia Alejandra Candila Celis “El Servicio Social: Extensión Universitaria que Ayuda a la Resolución de Problemas Sociales”:

Abordó el lugar del Servicio Social (SS) en el Plan de Desarrollo Institucional y en el modelo educativo; las diferencias entre el SS para las Ciencias de la Salud y las otras licenciaturas (el número de horas que se requieren para las disciplinas de la salud son 2,280 en cambio 480 para los otros campos del conocimiento), así como el involucramiento del prestador en sus actividades, sus emociones, los aspectos cognitivos que se ponen en juego en esta práctica. La importancia de

la convivencia que nos lleva a reconocer que el otro en situación de desventaja es tan valioso como nosotros; la amistad y el amor que pueden resultar de esta convivencia, son algunos de los resultados de la prestación del SS universitario.

Habló también de la participación activa de los estudiantes aplicando conocimientos y habilidades propios de su perfil en situaciones de vida real; destacó lo relevante que es fortalecer las enseñanzas y aprender a compaginar tiempo, responsabilidades y actitudes. Explicó como en la Unidad San José Tecoh desarrollan trabajo colaborativo interdisciplinario, labor docente entre pares, lo que da lugar al aprendizaje significativo.

Algunos perfiles que participan en el Programa de Intervención Comunitaria (coordinado por la maestra Julia) son: Medicina, Nutrición, Rehabilitación, Veterinaria, Psicología, Antropología, Comunicación Social, Educación, Ingeniería, Trabajo Social. Por sus labores, desarrollan competencias individuales, pero por la convivencia y el compromiso, también se logran competencias interdependientes o colaborativas. Tanto los programas permanentes y temporales de San José Tecoh se diseñan en conjunto con pasantes y estudiantes, prestadores de Servicio Social. A través de la camaradería se da un ambiente propicio al aprendizaje. En este escenario también hay espacio para la investigación en varias disciplinas: Estudios de Epidemiología, Diagnósticos Comunitarios, Tesis para licenciatura y para posgrado. Se aplica la metodología de Investigación Acción Participativa, para lo cual se emplean técnicas cuantitativas y cualitativas. Los universitarios de todos los perfiles profesionales que participan en este Programa se capacitan en el manejo de grupos, desarrollan habilidades para el trato con personas diferentes, y logran empatía con interlocutores diversos. También son capaces de visualizar factores de riesgo y tomar decisiones, puesto que desarrollan habilidades clínicas. Señaló que gracias al prestigio que tiene la UADY, es un orgullo llamarnos universitarios, con nuestro trabajo y nuestras actitudes debemos demostrar que lo somos a cabalidad.

Tras un breve receso, iniciaron las exposiciones de los panelistas; la PRIMERA MESA tuvo como eje temático “El Impacto del Servicio Social Universitario en la Formación Integral de los estudiantes”



1) Karla Sugey Manzo Cabrera, egresada de la Facultad de Educación, quien prestó su SS en el proyecto “UADY-Peraj. Adopta un amigo”, que atiende al área prioritaria de Educación y cuyo objetivo es fomentar en los niños de primaria la expectativa del logro académico a nivel superior, habló en su ponencia de cómo desarrolló su capacidad de liderazgo en este proyecto y cuánto le ayudó al propio crecimiento, pues encontró muchas habilidades que no sabía que tenía; le da satisfacción saber que colaboró en la formación integral del niño al cual acompañó a lo largo de un ciclo escolar, como tutora en sus estudios, pero también como compañera en juegos y amiga, por la cercana convivencia. Los niños beneficiarios de este SS desarrollan el gusto por el trabajo colaborativo, el interés por las artes y por la investigación científica, los prestadores la capacidad de trabajo transdisciplinario. Se trata de un proyecto institucional, es decir, de la propia UADY.



2) Miguel Duarte Aké leyó la ponencia de Juan Carlos Freyre Pinto, egresado de Comunicación Social, quien prestó su SS en el proyecto “Componente Ambiental Funbe, que atiende al área prioritaria de Medio Ambiente. En el trabajo se destacó la conciencia respecto del cuidado del medio ambiente que se logra despertar en los niños de primaria que son atendidos por “Reqpet”, programa enfocado a Educación Ambiental y al acopio permanente de PET en escuelas, principalmente primarias. El trabajo es extensivo a las familias de los niños y niñas. Esto resultó enriquecedor para el prestador de SS, pues, como el escribiera “he podido explotar mi creatividad y descubrir habilidades y gustos que antes no pensé que podría tener”. Además, estas experiencias también enriquecieron su formación como investigador, ya que en su tesis analizó las relaciones interactivas que se presentan en las escuelas entre los alumnos, los profesores y las nuevas tecnologías, por lo que el trabajo le resultó muy agradable. Fundación Bepensa propuso este proyecto.

3) René Abel Tec López, egresado de la Licenciatura en Antropología Social, presta su SS en el proyecto. “Promoción del Bienestar Bio-Psicosocial de Jóvenes en las Colonias de San Antonio X’luch III y San Luis Dzuncan” que atiende al área prioritaria de desarrollo Salud y Alimentación. Destacó la importancia de encontrar un proyecto que se ajuste a las necesidades e intereses del

prestador, para realizarlo con la motivación requerida. Para él, el contacto con la gente de escasos recursos contribuyó a profundizar su empatía por las personas, a darse cuenta de la importancia de la retribución social para quienes nos formamos en las Universidades Públicas, lo que conlleva a hacer bien las cosas, para dar servicios de calidad, independientemente de la remuneración. Este es un proyecto institucional.

4) Rodrigo Cabañas Zandoval, egresado de la Licenciatura en Derecho, realizó su SS en el proyecto “Apoyo a la Mejora Continua de la Impartición de justicia”, que atiende al área de impartición de justicia, propuesto por el Tribunal de la Justicia del Estado. La mayor parte de su servicio consistió en la atención al público, principalmente brindando información a los abogados litigantes y demás interesados sobre los asuntos que llevan en dicho juzgado, especialmente facilitándoles la consulta de expedientes. Redactó escritos, integró expedientes, se ocupó del mantenimiento del archivo del juzgado, entre otras diligencias propias de un juzgado civil. Rodrigo considera que el servicio social es una herramienta fundamental en la preparación del alumno para lograr consolidar su formación académica y fomentar la generación de actitudes y valores éticos de responsabilidad social; todo esto, a la vez que les permite relacionar la teoría adquirida en las aulas con la práctica, “es decir prepararnos para el mundo real que nos espera al graduarnos”, porque “nuestro servicio social, nuestro verdadero servicio a la sociedad, está aún por comenzar”.

5) Luis Fernando Cervera Rivero, egresado de la Facultad de Ingeniería, prestó su SS en el proyecto “Asesoría de Obras de Construcciones Menores”, del Colegio de Ingenieros civiles. Consiste en la capacitación continua del estudiante, que tiene que acreditar con constancias y con los resultados de su trabajo en el Departamento de Desarrollo Urbano. El objetivo del proyecto es apoyar a los ciudadanos de Mérida con asesorías en la realización de los trámites para la obtención de los permisos de construcción en obras menores a 40 m² en planta baja y cualquier otra que no requiera responsiva de un perito en construcción municipal. Ayuda que se extendió a todos los trámites que se realizan en las oficinas de Desarrollo Urbano, al igual que en distintas áreas de la misma dirección. Las actividades dependían de la afluencia del público; la flexibilidad era limitada, pero sí les dejaban hacer sus tareas ahí, o “mover” sus horarios, para realizar sus exámenes, estudiar o realizar otras actividades propias de su condición de estudiantes. El trabajo que tiene es gracias a su servicio social; muchos de a quienes ayudó lo reconocen en la calle, le sonríen. La parte más difícil de este proyecto, para él, fue el trato con las personas: así como las hay con muy buena actitud, también hay quienes tienen mal genio, “pero esto simplemente me ayudó a mejorar mi actitud de servicio y mi capacidad de relacionarme con la gente”.

Hubo otro breve receso, tras lo cual iniciaron las exposiciones de la SEGUNDA MESA, en la que se abordó “El Servicio Social Universitario como Escenario Real de Aprendizaje para la Resolución de Problemas Sociales”



1) Karla Vázquez Alegría, pasante de la Licenciatura en Literatura Latinoamericana, expuso sus experiencias en el proyecto “Taller Literario de Creación y Fomento a la Lectura” que se ofrece a los estudiantes del Cobay, Plantel Kanasín, como actividad paraescolar (es decir, como un taller), él área prioritaria que se atiende es Preservación y Difusión de la Cultura. Para ella fue una experiencia gratificante, que la llevó a conocer nuestro entorno social, con su sistema educativo precario, y cómo a pesar de ello hay chicos con inclinación al desarrollo artístico. Guio a un grupo durante seis meses; aunque antes debió realizar “papeleo”, aprendió a participar en proyectos con instituciones y a “lidiar” con la burocracia, para poder brindar el servicio. Ha obtenido muchas satisfacciones, además le sirvió esta experiencia para su inserción laboral. Al concluir su exposición presentó un video elaborado con ayuda de quienes reciben el beneficio de este proyecto; en él se expresan los logros de los estudiantes que participan en el taller, compilados por la propia Karla y por Beatriz López, quien también realiza su SS en este proyecto.

2) Ana Rosa Cortés Ricalde, Licenciada en Comercio Internacional de la Facultad de Economía, compartió su testimonio acerca del proyecto “Características de la Estructura Económica de Yucatán y su Orientación al Sector Externo”, se trata de un proyecto institucional. Su objetivo es la creación de nuevos negocios; la generación de empleos bien remunerados; el incremento de inversión extranjera, así como el aumento de la recaudación fiscal. Los prestadores de SS en este proyecto son creativos emplean sus saberes, despliegan sus competencias “para demostrar a los potenciales inversionistas la conveniencia de ocupar los conocimientos de nosotros como profesionistas”. Los objetivos son: lograr la detección de ejes productivos, sistematizar el conocimiento construido y expresarlo coherentemente por escrito, en un lenguaje y con formatos accesibles para los beneficiarios del proyecto. También realizan estudios de exploración de mercados nuevos e internacionales y comerciales, e impulsan el procesamiento y la comercialización de los productos locales.



3) Eduardo Monsreal Toraya, Licenciado en Diseño del Hábitat de la Facultad de Arquitectura prestó SS en el proyecto “La Recepción Socio Cultural de la Modernidad urbana Arquitectónica de los Primeros Casos de Vivienda en Serie de Mérida, Yucatán, el Caso de la Unidad Habitacional Cordemex”. Arquitectos, diseñadores del hábitat, antropólogos sociales, economistas, colaboran, en este proyecto que atiende al área prioritaria de Vivienda y Desarrollo Urbano. Se analiza el uso de suelo y se relaciona con la calidad de vida. Algunas de las actividades son registro, clasificación, identificación de espacios vegetales, ordenamiento de la información, elaboración de una tabla, síntesis de las especies vegetales encontradas, redacción de un diagnóstico de espacios de áreas verdes por densidad de población: se encontró que hay 6.4m^2 cuando lo recomendado son 9m^2 por unidad habitacional. Hay parques y jardines, pero la mitad del área no está forestada. Se encontraron Joyas botánicas, es decir, árboles grandes e importantes. A veces estas joyas botánicas, por no ser especies propias de la región, no se adaptan a nuestro medio y sus raíces obstaculizan la accesibilidad peatonal, elemento primordial del desarrollo urbano, que está descuidado en Mérida. También ocurre que árboles de una especie son víctimas de una plaga y mueren todos al mismo tiempo. Los árboles exóticos no resisten huracanes, por lo mismo que ya se mencionó. Los árboles encontrados durante la prestación del SS tienen síntomas de vejez. Es necesario un Programa de remplazo de árboles: Biólogos y Diseñadores del Hábitat debemos trabajar juntos para lograr la arbolización de nuestra ciudad; hay que cambiar la perspectiva, poner en práctica lo aprendido, colaborar profesionistas de diferentes áreas en fines comunes, para lograr que todos tengamos una mejor calidad de vida.

4) Luis Gaspar Palmero Oxté, quien prestó su SS en el proyecto “Herramientas de Comunicación Web”, que atiende al área prioritaria de Desarrollo Tecnológico, implementó un portal web con comunicación telefónica para profesores y alumnos. Las facultades tienen un proveedor, que les cobra; él desarrolló un servicio gratuito. “Elastix” fue el software empleado, a partir del cual se

puso en funcionamiento el servicio telefónico gratuito, para comunicar a estudiantes y profesores. Otra ventaja es que los datos personales no pasan a una compañía que los puede difundir y ocasionar su mal uso. En este proyecto, Luis Gaspar desarrolló el autoaprendizaje. Para él es satisfactorio dar un servicio gratuito a todos sus compañeros; durante sus labores como prestador de SS tomó conciencia de cuán importante es el trabajo en equipo: necesario y gratificante.



Tras el diálogo entre los panelistas y los potenciales prestadores, vino la presentación de la maestra María Teresa Munguía Gil. “Competencias y Transformación Social en el Servicio Social”. Destacó el SS como aprendizaje situado, y su importancia para construir significados, dando lugar al aprendizaje significativo. Como práctica educativa se enfoca a aprender haciendo. En el SS se engranan y desarrollan el aprendizaje relevante, la transdisciplina y el diálogo social: se fomenta el desarrollo del pensamiento crítico. Se trata de un aprendizaje centrado en la solución de problemas regionales, locales o territoriales. El SS también es espacio para el aprendizaje cooperativo y para la reflexión y la aplicación de ejes transversales como el respeto a las diversidades: de género, de etnia, socioeconómica, de clase, de preferencia sexual, entre muchas otras. La comunicación estratégica puede ser el motor del cambio social: acción ligada a la reflexión crítica. Todo ello si se articula nuestra capacidad de: Sentir, pensar, actuar, escuchar: desarrollando así nuestras competencias y habilidades.



Tras esta charla Nayeli Alcocer leyó la relatoría y mencionó como conclusión que en la prestación del SS hay que sentir, pensar, hacer, para aportar cada quien su grano de arena al cambio social.



Con la entrega de constancias se dio por concluido el Foro “Experiencias del Servicio Social Universitario y su Impacto en el Desarrollo de Competencias Profesionales”.

